

REGULAMIN

WARUNKI PRZYJĘCIA ZLECENIA USŁUG PRANIA NAMIOTÓW

1. Czas wykonania usługi ustalany jest każdorazowo indywidualnie z Klientem zależnie od wielkości namiotu i zakresu usługi (pranie, impregnacja, naprawa).
2. Pralnia zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu wykonania usługi z powodu nieoczekiwanych okoliczności, trudnych do przewidzenia w trakcie przyjęcia zlecenia.
3. Namiot przekazany do Pralni powinien być w dobrym stanie i nie posiadać uszkodzeń typu: rozprucia, dziury, pęknięcia, rozerwania itp. W przeciwnym przypadku Klient zobowiązany jest do poinformowania pralni o istniejących uszkodzeniach i brakujących elementach.
4. Pralnia nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie uszkodzenia mechaniczne takie jak przetarcia, rozciągnięcia, zafarbowania, rozprucia, dziury, uszkodzone zamki czy pęknięcia powstałe przed przekazaniem namiotu do prania. Istniejące i nie naprawione uszkodzenia mogą ulec powiększeniu w trakcie prawidłowo przeprowadzonej konserwacji.
5. Szwy namiotu z czasem jego użytkowania mogą ulec osłabieniu pod wpływem czynników zewnętrznych tj. słońca, promieniowaniu UV, wiatru czy deszczu co może skutkować ich rozejściem się w trakcie prawidłowo przeprowadzonej procedury prania, za co Pralnia nie może wziąć odpowiedzialności.
6. W trakcie przekazaniu namiotu do Pralni Klient zobowiązany jest poinformować obsługę o wszelkich nietypowych zabrudzeniach i plamach oraz wcześniejszych próbach ich usunięcia tj. metodzie czyszczenia i użytych środkach.
7. Pralnia nie gwarantuje całkowitego usunięcia plam, w szczególności zabrudzeń z: rdzy, farb, odbarwień i przebarwień spowodowanych światłem słonecznym (promieniami UV) i wilgocią oraz nieprawidłowym przechowywaniem namiotu. Pralnia nie gwarantuje także usunięcia wszystkich plam pochodzenia spożywczego, a także powstałych w procesach gnijnych czy grzybiczych, które trwale uszkadzają materiał namiotu.
8. Pralnia nie ponosi odpowiedzialności za wady ukryte materiału.
9. Na odpowiedzialność klienta prane są namioty posiadające nadruki reklamowe.
10. Stopień impregnacji zależy od materiału, z którego uszyty jest namiot. Pralnia nie ma wpływu na stopień wiązania materiału z impregnatem (różne materiały wykazują różną zdolność wiązania ze środkiem impregnującym), a w konsekwencji stopnia jego wodoszczelności i hydrofobowości po prawidłowo wykonanej usłudze.
11. Reklamacja klienta dotycząca efektu prania, impregnacji lub naprawy powinna zostać zgłoszona bezzwłocznie po odbiorze przedmiotu zlecenia. Po użyciu namiotu i jego zabrudzeniu, reklamacja nie będzie uwzględniana.
12. Reklamacje przyjmowane są wyłącznie w formie pisemnej i rozpatrywane w ciągu 14 dni licząc od daty złożenia reklamacji.
13. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia z obowiązku zapłaty za usługę.
14. Namiot nieodebrany powyżej 14 dni od wyznaczonej daty odbioru przechowywany jest na koszt klienta. Koszt magazynowania wynosi 4 pln/szt. za każdy dzień.
15. Złożenie zlecenia przez Klienta oznacza akceptację niniejszego regulaminu.