

REGULAMIN

WARUNKI PRZYJĘCIA ZLECENIA USŁUG PRANIA DYWANÓW

1. Pralnia przyjmuje do wykonania określone zlecenie i zobowiązuje się je wykonać w sposób odpowiadający przeznaczeniu i dyspozycjom Zleceniodawcy w terminie nie przekraczającym 7 dni roboczych licząc od chwili przyjęcia z zastrzeżeniem prawa do wydłużenia terminu wykonania usługi w uzasadnionych przypadkach.
2. Pralnia nie gwarantuje całkowitego i skutecznego usunięcia plam, pomimo używania najlepszych maszyn, środków oraz wszelkiej naszej staranności. Skuteczność procesu odplamiania zależy od pochodzenia plam, ewentualnych prób wcześniejszego odplamiania i gatunku materiałów oraz czasu, w którym dywan był narażony na zanieczyszczenia.
3. Dywan / chodnik o wymiarach nie przekraczających 1m² liczony jest jak 1m².
4. Dywany i chodniki po praniu mogą nieznacznie stracić sztywność, natomiast dywany wełniane prane po raz pierwszy mogą ulec niewielkiemu skurczeniu.
5. Dywany klejone, podklejane siatką / usztywniane klejem mącznym lub kredowym mogą ulec rozklejeniu lub pylenia kleju. Pralnia nie ponosi odpowiedzialności za tego typu dywany. Klient zleca czyszczenie na własną odpowiedzialność. Dywany klejone są przyjmowane warunkowo do prania.
6. Na dywanach i chodnikach wykonanych z włókna polipropylenowego oraz dywanach typu shaggy w miejscach intensywnie użytkowanych mogą pozostać obszary o ciemniejszych odcieniach, będące wynikiem uszkodzenia runa w trakcie użytkowania.
7. Pod wpływem światła, a zwłaszcza światła słonecznego zawierającego promienie UV, dywany blakną tracąc swój oryginalny kolor. Po dokładnym praniu różnice w kolorze ulegają uwydatnieniu.
8. Opłata za usługę pobierana jest w całości przy odbiorze przedmiotu zlecenia. Wysokość opłaty określa cennik. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia z obowiązku zapłaty za usługę.
9. Zastrzegamy sobie prawo odmowy wykonania usługi, lub odstąpienia od umowy, gdy mimo wcześniejszych oględzin stwierdzimy, iż dany dywan nie nadaje się do czyszczenia / prania lub istnieje ryzyko uszkodzenia.
10. Pralnia nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe z powodu ukrytych wad dostarczonych przedmiotów usługi oraz szkód powstałych w wyniku błędnego oznaczenia dywanów przez producenta.
11. Dywany jedwabne, ręcznie tkane, orientalne, kilimy oraz wiskozowe przyjmowane są warunkowo i wyłącznie na odpowiedzialność i ryzyko Zleceniodawcy. Odpowiedzialność i ryzyko dotyczy zniszczenia lub uszkodzenia dywanu.
12. Dywany z ryzykiem migracji kolorów (ryzyko farbowania) są przyjmowane warunkowo i wyłącznie na odpowiedzialność Zleceniodawcy.
13. Dywan nieodebrany powyżej 14 dni od wyznaczonej daty odbioru przechowywany jest na koszt klienta. Koszt magazynowania wynosi 4 pln/szt. za każdy dzień.
14. Reklamacje przyjmowane są i rozpatrywane zgodnie z regulacjami Kodeksu Cywilnego.
15. Złożenie zlecenia przez Klienta oznacza akceptację niniejszego regulaminu.