

REGULAMIN PRANIA NAMIOTÓW

1. Czas wykonania usługi ustalany jest każdorazowo indywidualnie z Klientem zależnie od wielkości namiotu i zakresu usługi.
2. Pralnia zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu wykonania usługi z powodu nieoczekiwanych okoliczności, trudnych do przewidzenia w trakcie przyjęcia zlecenia.
3. Namiot przekazany do pralni powinien być w dobrym stanie i nie posiadać uszkodzeń typu: rozprucia, dziury, pęknięcia, rozerwania itp. W przeciwnym przypadku Klient zobowiązany jest do poinformowania pralni o istniejących uszkodzeniach lub brakujących elementach stanowiących jego całość. Istniejące i nie naprawione uszkodzenia mogą ulec powiększeniu w trakcie prawidłowo przeprowadzonej konserwacji, za co pralnia nie bierze odpowiedzialności.
4. Przy przekazaniu namiotu do pralni Klient zobowiązany jest poinformować obsługę o wszelkich nietypowych zabrudzeniach i plamach.
5. Klient zobowiązany jest również do poinformowania pralni o wcześniejszym praniu lub czyszczeniu namiotu we własnym zakresie, użytych środkach i metod czyszczenia.
6. Pralnia nie gwarantuje całkowitego usunięcia plam, w szczególności zabrudzeń z: rdzy, farb, odbarwień i przebarwień spowodowanych światłem słonecznym (promieniami UV) i wilgocią oraz nieprawidłowym przechowywaniem namiotu. Pralnia nie gwarantuje także usunięcia wszystkich plam pochodzenia spożywczego, a także powstałych w procesach gnijnych czy grzybiczych, które trwale uszkadzają materiał namiotu.
7. Pralnia nie ponosi odpowiedzialności za ukryte wady materiału, wady powstałe wskutek używania niewłaściwych środków chemicznych czy metod czyszczenia przed przekazaniem namiotu do prania.
8. Pralnia nie ponosi ponadto odpowiedzialności za wszelkie uszkodzenia mechaniczne takie jak przetarcia, rozciągnięcia, zafarbowania, rozprucia, dziury czy pęknięcia powstałe przed przekazaniem namiotu do prania.
9. Na odpowiedzialność klienta prane są namioty posiadające nadruki reklamowe.
10. Trwałość impregnacji namiotu ulega pogorszeniu z czasem jego użytkowania oraz pod wpływem czynników atmosferycznych i mechanicznych. W celu utrzymania wysokiej skuteczności impregnacji, zabieg ten należy regularnie powtarzać.

11. Stopień impregnacji zależy od materiału namiotu i waha się w granicach 10,000 - 15000 mm.

Wodoodporność	Właściwości	Warunki
0-5,000 mm	Brak i słabe właściwości wodoodporne	Lekki deszcz, suchy śnieg
6,000-10,000 mm	Odporność na deszcz i wodę pod lekkim ciśnieniem	Lekki deszcz i śnieg
11,000-15,000 mm	Odporność na deszcz i wodę przy średnim ciśnieniu	Umiarkowany deszcz, średni śnieg

12. Reklamacja klienta dotycząca efektu prania lub impregnacji powinna zostać zgłoszona bezzwłocznie po odbiorze przedmiotu zlecenia. Po użyciu namiotu i jego zabrudzeniu, reklamacja nie będzie uwzględniana.

13. Reklamacje przyjmowane są wyłącznie w formie pisemnej i rozpatrywane w ciągu 14 dni licząc od daty złożenia reklamacji.

14. W sytuacjach spornych powoływana będzie ekspertyza rzeczoznawcy, której koszt pokrywa strona, której stanowisko zostało podważone.

15. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia z obowiązku zapłaty za usługę.

16. W szczególnych przypadkach pralnia ma prawo odmówić wykonania usługi.

17. Pralnia przyjmując namiot do czyszczenia dokłada wszelkich starań w celu usatysfakcjonowania klienta.

SERDECZNIE DZIĘKUJEMY ZA OKAZANE ZAUFANIE