

1. Każdy dywan oraz chodnik o wymiarach nie przekraczających jednego metra kwadratowego (1m²) liczony jest za 1m².
2. Pralnia zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu wykonania usługi.
3. Pralnia ma prawo odmówić wykonania usługi.
4. Pralnia nie odpowiada za rzeczy znajdujące się w dywanie lub dostarczone razem z dywanem.
5. Pralnia nie gwarantuje w 100% usunięcia przykrych zapachów (np. mocz, wymiociny, stęchlizna, spalenizna, zapachy odzwierzęce).
6. Pralnia nie gwarantuje całkowitego usunięcia plam, w szczególności z : bejcy, rdzy, wosku, farb, odbarwień, przebarwień pochodzenia spożywczego (napojów gazowanych, wina, soków) a także pralnia nie ponosi odpowiedzialności za ukryte wady materiału, za powstałe uprzednio wskutek używania różnych środków chemicznych, działania promieni UV odbarwienia, za przypalenia, przetarcia, rozciągnięcia, zafarbowania.
7. Przy oddawaniu dywanu do pralni klient zobowiązany jest poinformować obsługę o wszelkich nietypowych zabrudzeniach i plamach (mocz, pleśń itp.).
8. Klient zobowiązany jest również do poinformowania pralni o wcześniejszym praniu lub czyszczeniu we własnym zakresie (środkami typu Vanish itp.).
9. Obszary o ciemniejszych odcieniach na chodnikach z włókna polipropylenowego oraz chodnikach typu shaggy są wynikiem uszkodzenia runa w czasie intensywnego użytkowania. Nie jest to jednocześnie błąd powstały w czasie prania dywanów.
10. Dywany z wiskozy (sztuczny jedwab) mogą na skutek czyszczenia zmienić strukturę runa (zmiana odcienia, zeszywnienie włosa).
11. Frędzle przy dywanach i chodnikach mogą żółknąć.
12. Wpływ promieni UV powoduje, że dywany blakną tracąc swój oryginalny kolor. Po wypraniu różnice w kolorystyce dywanów mogą się dodatkowo pogłębić (na zabrudzonym dywanie są mniej widoczne).
13. Dywany nie posiadające oznakowania prania prane są na odpowiedzialność klienta.
14. Reklamacja klienta uwzględniana jest do 48 godzin od momentu odbioru dywanu.
15. Reklamacje przyjmowane są wyłącznie w formie pisemnej i rozpatrywane w ciągu 14 dni licząc od daty złożenia reklamacji.
16. W sytuacjach spornych powoływana będzie ekspertyza rzeczoznawcy, której koszt pokrywa strona, której stanowisko zostało potwierdzone.
17. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia z obowiązku zapłaty za usługę.

SERDECZNIE DZIĘKUJEMY ZA OKAZANE ZAUFANIE