

1. **Pralnia Dry&Clean** „Na odpowiedzialność klienta” czyści: suknie ślubne, odzież ze wstawkami ze skóry zamszowej lub tworzyw sztucznych, odzież z aplikacjami wykonanymi z cekinów lub koralików, odzież skórzana, futra naturalne, kożuchy oraz rzeczy z wypełnieniem puchowym (klauzula dotyczy prawidłowo wykonanej usługi);
2. **Pralnia Dry&Clean** nie bierze odpowiedzialności za: guziki, klamry, fliselinę, zamki, ściągacze gumowe, nadruki, wady materiału oraz szkody powstałe w skutek błędnej instrukcji zamieszczonej przez producenta na garderobie lub jej braku (klauzula dotyczy prawidłowo wykonanej usługi);
3. W przypadku uzasadnionego ryzyka uszkodzenia garderoby w trakcie prawidłowo przeprowadzonym procesie czyszczenia, pralnia zastrzega sobie prawo odcięcia guzików i ozdób przed przyjęciem garderoby lub w trakcie czyszczenia;
4. Prosimy o dokładne opróżnianie kieszeni, za rzeczy pozostawione w odzieży pralnia nie ponosi odpowiedzialności;
5. Reklamacja może dotyczyć wyłącznie uwag zgłoszonych w momencie odbioru przedmiotu zlecenia;
6. Reklamacji nie podlegają nie usunięte plamy /robimy wszystko co możliwe nie narażając garderobę na uszkodzenie/;
7. Wszystkie rzeczy nie posiadające symbolu pralniczego P lub A czyszczone są „na odpowiedzialność klienta”.
8. Opłata za usługę pobierana jest z góry;
9. W szczególnych przypadkach **Pralnia Dry&Clean** może odmówić wykonania usługi;
10. Czas wykonania usługi zależy od ilości i rodzaju przekazanego asortymentu;
11. **Pralnia Dry&Clean** przyjmując rzeczy do czyszczenia robi wszystko co możliwe aby usatysfakcjonować klienta;